

横浜実証実験 ご利用にあたっての注意・お願い事項事項



6歳未満・チャイルドシートが必要なお子さま



健康状態がすぐれない方



シートベルトを着用できない方



大きな荷物をお持ちの方

※車内後方のラゲージスペースはご利用いただけません。



飲食



喫煙



セーフティードライバーに対する
話しかけや撮影行為

①配車の予約

- 予約が混み合っている場合、配車が確定しないことがあります。乗車地に近づいた状態で再度お試しください。時間を変えて再度お試しください。
- 予約確定後、予約内容の変更はできません。変更する場合は、一度キャンセルをしてから、再度予約してください。保有できる予約数は1件です。
- 乗車人数は正確にご入力ください。

予約をキャンセルするときは
「配車キャンセル」をタップ



乗車人数は入力後、
「確認画面」をタップします



①配車の予約（続き）

- iPhoneをお使いの方は、iOSを最新のもの（iOS18.6以降）に更新の上、配車アプリをお使いください。
- セーフティドライバーやオペレーターからの指示がない限り、途中下車することはできません。
- 配車車両の到着時間が変更になることがありますので、到着時間は配車予約後に配車アプリでご確認くださいようお願いいたします。



②車両の乗車地への到着とキャンセル

- モニターがキャンセルしない限り、車両はモニターが乗車地にいる前提で動作します。車両到着時に乗車地にいることができないことが分かった時点で、速やかにキャンセルしてください。
また、車両到着時に明らかに乗車予定のモニターが不在と判断できる場合は、車両は移動を開始し、配車予約はキャンセルとなります。
- 車両は道路状況や駐車車両の有無等を踏まえ、停車位置を決定するため、必ずしもモニタの目前に停車するとは限りません。周囲をご確認ください。
- 車両は、乗車地付近に停車場所が見つからない場合、近隣を周回して戻りますが、再度、停車できないときは自動的に配車予約がキャンセルとなります。



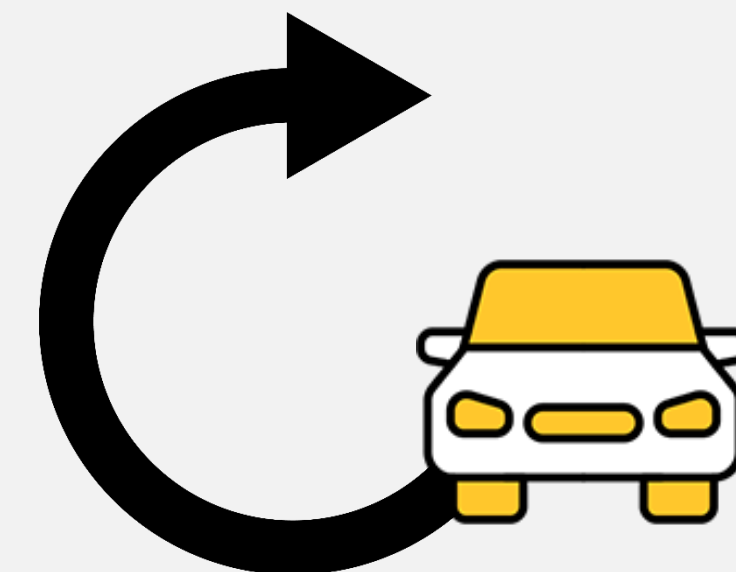
②車両の乗車地への到着とキャンセル（つづき）

- 乗車及び降車地がイベント等により使用できなくなった場合、自動的に配車予約がキャンセルとなります。
- 車両が乗車地に到着してから、モニターによる認証作業が5分程度継続してしまうと、自動的に配車予約がキャンセルとなります。
- **必ず、モニターは位置情報(GPS)の共有を許可した状態で、配車アプリの「乗車する」ボタンを押してください。配車予約がキャンセルされた場合、お手数ですが時間や場所を変えて、再度ご予約をお願いします。**



③車両の降車地への到着と降車地の変更

- 車両は道路状況や駐車車両の有無などを踏まえ、停車位置を決定します。
- 降車地に停車できなかった場合、**当初の降車地に戻るため近隣を周回する動作を始めます。ただし、その動作中に停車して降車可能な場所があれば、すぐに手動停車しますので、その場所で降車していただきます。**
- 上記のように、ご希望の降車地以外での降車をお願いすることもあります、ご理解のほどよろしくお願いいたします。



④ 実証実験当日のモニターの健康状態、荷物の所持等について

- 実証実験の当日、次のような状態の方は乗車をお断りいたします



飲酒されている場合

介護や介助が
必要な場合

- ・ 車いすをご利用されている方
- ・ ケージに入れていない動物
- ・ 乗り切れないサイズの荷物
- ・ 危険物を所持されている場合

ご体調が
すぐれない場合

⑤ 走行中の禁止行為について

- 走行中、次のような行為を行った場合、実証実験を中断し、途中で降車していただきます。



- ・ シートベルトを装着しない
- ・ みだりにドアおよびドアの取っ手に触れる行為
- ・ 車両の窓開けや走行中の立ち上がり行為、車内での飲食や喫煙
- ・ セーフティドライバーに対する話しかけや撮影行為
- ・ そのほか、安全運行の妨げになる行為や、セーフティドライバーやオペレーターの指示に従わない場合

⑤ 走行中の禁止行為について (つづき)

- 体調不良や緊急事態が発生した場合は、
車内端末からオペレーターにご連絡ください。
- 緊急事態が発生した場合は、セーフティドライバーやオペレーター、
現場措置業務実施者から誘導・指示を行う場合があります。
- モニターは車内の空調操作を行うことはできません。

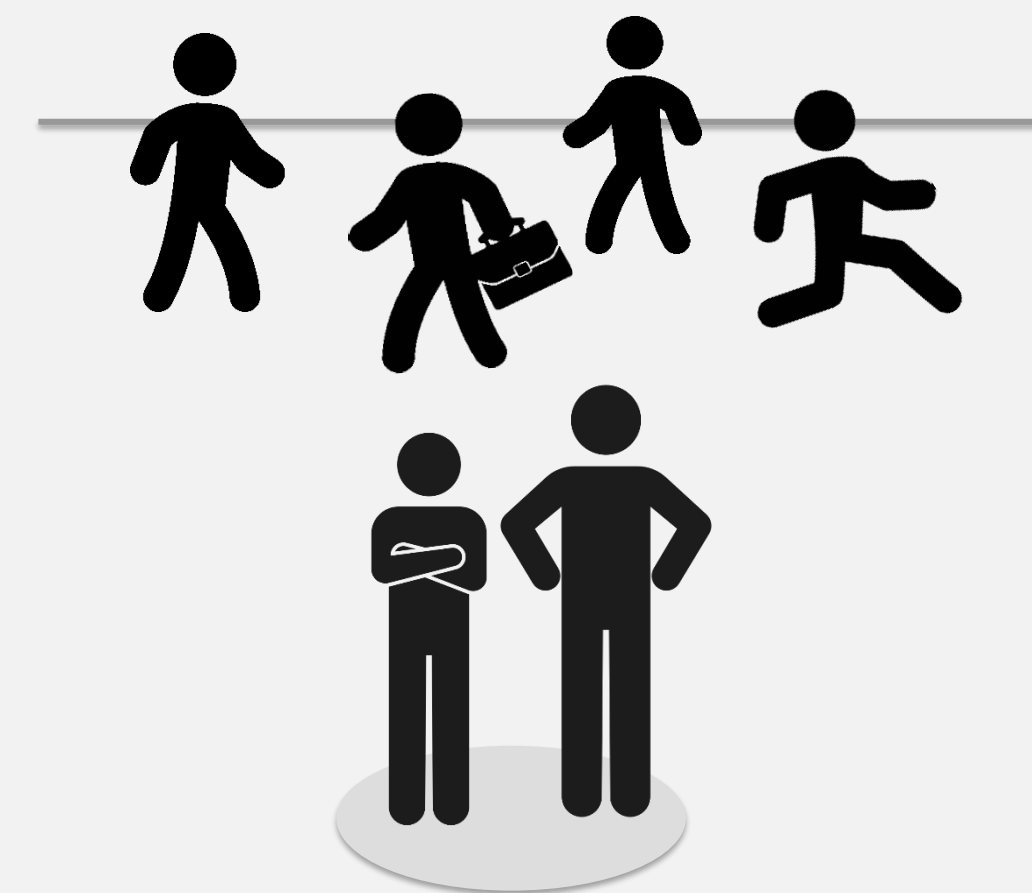
オペレーターへの連絡

緊急の際は、車内のコントロールの
「オペレーターと話す」を
タップしてお知らせください



⑥乗降時の安全確認

- 道路上や駐車場の出入り口付近にて車両を待つのは大変危険です。
乗車地に到着したら、必ず歩道上（車両の出入りのない場所）の歩道の往来の妨げにならない場所にて、車両の到着をお待ちください。
- 乗降地や、降車地でない私有地への立ち入りは、地域住民や近隣事業者へのご迷惑になりますので ご遠慮ください。
- ドアへの接触や指などの挟みこみを防止するため、必要以上にドアには近づかないでください。
特に**ドア開閉時はドアに近づかない**ようお願いします。



⑥乗降時の安全確認 (つづき)

- 乗降時は、お足下や周囲の安全を十分に確認していただきますようお願いします。



【注意すべきリスク例】

- ・ 駐車車両の死角からの自転車、二輪車等の飛び出し
- ・ 段差、植込みによるつまづき、転倒
- ・ 開閉中のドアへの接触、指などの挟み込み 等



本実証実験は、『自動走行システムに関する公道実証実験のためのガイドライン』が求める事項を踏まえ、準備・テスト・予行を重ねています。

● 自動走行システムに関する公道実証実験のためのガイドライン

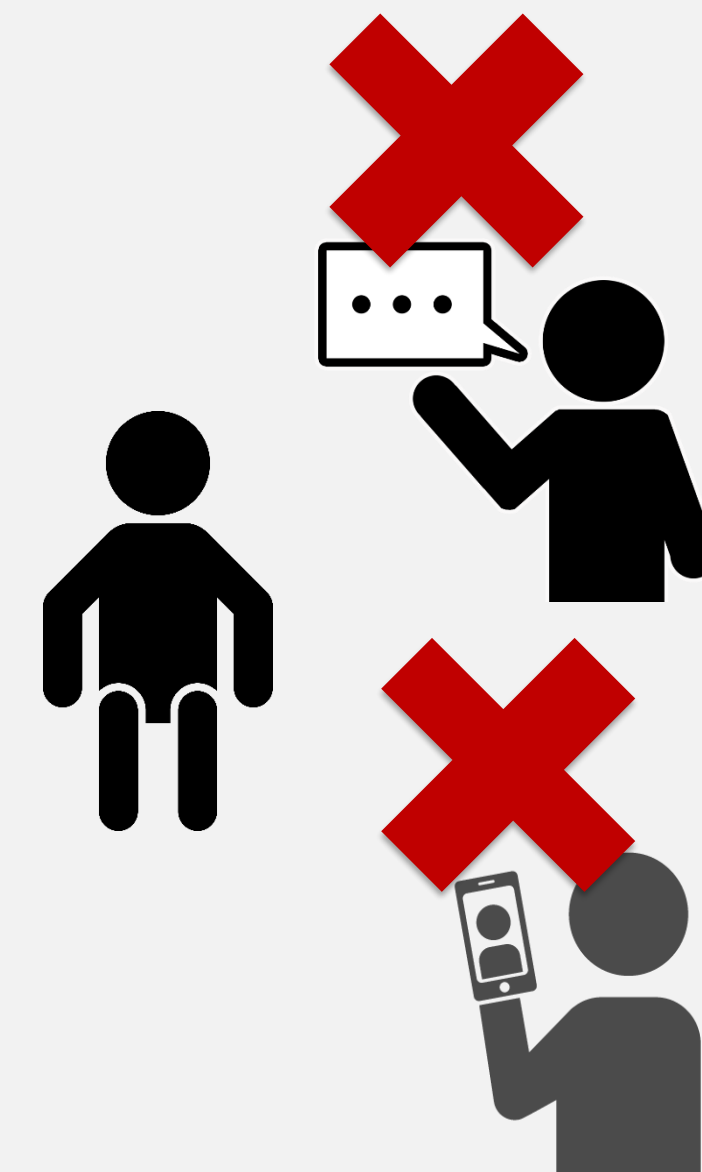
- 1 趣旨
- 2 基本的制度
- 3 実施主体の基本的な責務
- 4 公道実証実験の内容等に則した安全確保措置
- 5 テストドライバーの要件
- 6 テストドライバーに関連する自動走行システムの要件
- 7 公道実証実験中の実験車両に係る各種データ等の記録・保存
- 8 交通事故の場合の措置
- 9 賠償能力の確保
- 10 関係機関に対する事前連絡



＜警察庁ホームページ＞

<https://www.npa.go.jp/koutsuu/kikaku/gaideline.pdf>

- ① 本実証実験は無人運転を想定したのですが、安全確保のためセーフティドライバーが乗車しますので、予めご了承ください。なお、無人オペレーションの模索を兼ねているため、セーフティドライバーがモニターへ話しかけることはありません。また、**緊急時以外のセーフティドライバーへの話しかけ、および、セーフティドライバーの撮影はご遠慮くださいますようお願いします。**
- ② 実証実験中の運転は原則としてシステムが行いますが、システムによる運転が困難な場面等においては、セーフティドライバーの判断により、運転を引き継ぐこと（オーバーライド）がありますので、予めご了承ください。
- ③ ドアへの接触や指などの挟みこみを防止するため、必要以上にドアには近づかないでください。特に**ドア開閉時はドアに近づかない**ようお願いします。



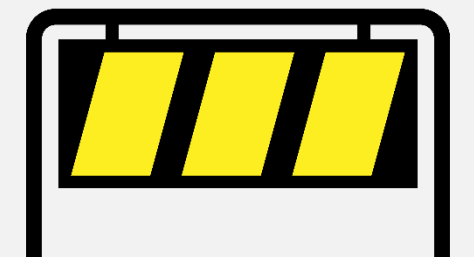
- ④ 自動運転車両の到着を待つ間は、**歩道から道路に出ないよう**、また、**歩道上の往来の妨げにならないよう**ご注意ください。
- また、歩道から離れた道路上で自動運転車両に乗降することもありますので、乗降の際に**自転車との接触や段差、植込みによるつまづき、転倒等により怪我をしないよう**、十分にご注意ください。



- ① 本実証実験は、モニターをはじめ、**道路を利用する全ての方の安全を最優先**に実施します。
そのため、**天候や交通状況を踏まえ、主催者の裁量に基づき予告なく実証を中止**する場合があります。
そのため、配車予約が遂行できないことがありますので予めご了承ください。

【中止する事例】

- ・ 天候不良（大雨、大雪等）によりシステムが正常に稼働しない可能性がある場合
- ・ 実証実験エリア付近で開催されるイベント等により交通渋滞、交通規制等が発生し、走行ルートや乗降場所を使用できない可能性がある場合
- ・ 予期せぬ道路工事等により走行ルートや乗降地を使用できなくなった場合 等



なお、**実証中止のご案内は、実証サイト（<https://www.easy-ride.com>）**、および、**配車手配時に通知**します。併せてご確認ください。

- ② 万が一、事故等が発生した場合に備え、緊急時対応マニュアルを作成し訓練を行っています。

また、**緊急事態が発生した場合は、セーフティドライバーやオペレーター、現場措置業務実施者から誘導・指示を行う場合がありますので、その場合は指示に従ってください**ますよう、お願いいたします。

本実証実験に関する連絡先

- 事務局名：Easy Ride実証事務局
- メールアドレス：support@easyride-nissan.jp
- 受付時間：9:00 ～ 18:00
- 土日祝日、年末年始〔12/28（日）～1/5（月）〕を除く

※メール受信は、24時間受け付けております。

返信は平日の受付時間となり、数日お時間をいただく場合があります。