

横浜実証実験 自動運転配車サービスのご利用の仕方

実証実験期間

2025年**11月27日** (木) ~ 2026年**1月30日** (金)

【営業時間】 8:30~16:00 【営業日】 平日 火曜日~金曜日

※年末年始のお休み：2025年12月20日(土)~2026年は1月6日(火)

2025年**11**2025年**12**月27
(木)28
(金)2
(火)3
(水)4
(木)5
(金)9
(火)10
(水)11
(木)12
(金)16
(火)17
(水)18
(木)19
(金)2026**1**月7
(水)8
(木)9
(金)13
(火)14
(水)15
(木)16
(金)20
(火)21
(水)22
(木)23
(金)27
(火)28
(水)29
(木)30
(金)※運行実証実験ホームページ (<https://www.easy-ride.com>)でもご案内しますのでご確認ください



運行エリアは横浜みなとみらい・関内エリアです
26ヶ所のポイントで乗り降りができます

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 日産グローバル本社 | 14 県民共済みらいホール裏 |
| 2 高島中央公園西 | 15 ワールドポーターズ運河パーク駅前 |
| 3 横浜ブルーアベニュー前 | 16 赤レンガ倉庫駐車場前 |
| 4 横浜メディアタワー | 17 万国橋（相模ビル前） |
| 5 赤い手のオブジェ前 | 18 横浜桜木町ワシントンホテル |
| 6 グランモール公園前 | 19 横浜アイランドタワー |
| 7 M.M.TOWERS 西 | 20 弁天通3丁目交差点そば |
| 8 みなとみらい20街区前 | 21 関内ホール裏 |
| 9 M.M.TOWERS 中央 | 22 ホテルニューグランド前 |
| 10 けいゆう病院裏 | 23 横浜中区役所前 |
| 11 TECH HUB YOKOHAMA前 | 24 東横INN横浜スタジアム前 |
| 12 みなとみらいセンタービル前 | 25 東京藝大元町中華街校舎前 |
| 13 横浜ベイホテル東急 | 26 元町・中華街駅そば |

※乗降地は指定の26か所のみです。具体的な場所は実証実験ホームページ（www.easy-ride.com）も確認ください

実証実験で使用する乗降地点（歩道上）には、車両停止位置の目印となるシールが貼付されています。
乗車地点の目印として、乗車ご利用時にご確認ください。

乗降地の目印シール（例）



※シールサイズ：縦30センチ×横60センチ

【ご注意事項】目印シール未貼付の地点について：

以下の乗降地にはシールが貼付されておられません。
利用時は、配車時のアプリ情報、実証サイトで乗車地点の場所をご確認ください。

- 4 横浜メディアタワー
- 13 横浜ベイホテル東急
- 15 ワールドポーターズ運河パーク駅前
- 16 赤レンガ倉庫駐車場前
- 18 横浜桜木町ワシントンホテル
- 19 横浜アイランドタワー



全体の流れ



サービスのご利用はとっても簡単！

実証実験の期間中は、何度でもご利用いただけます。

① 配車アプリで配車を予約

- 降車地は目的地を入力すると自動選択されます
 - 目的地を入力せずに、乗車地・降車地の指定での乗車も可能です

※説明会時点から仕様変更となっております

② 乗車地に移動して乗車

- 乗車地までは徒歩で向かってください
 - 現在地から乗車地までは、マップでのガイダンスの利用も可能です

③ 車両に乗車して降車地まで移動

※車両は、目的地ではなく降車地に向けて走行します

01 配車アプリに アクセスする



配車アプリのURL、ID・パスワード、利用マニュアルを事務局よりメールで配信します。利用方法はマニュアルをご確認ください。

※配車アプリはWebアプリです

02 配車アプリで 車を呼ぶ



乗車地、降車地、乗車人数を入力すると配車提案をしてくれます。

※説明会時点から仕様変更となっております

03 乗車地に向かう



指定された時間に乗車地へ移動し、車の到着を待ちます。迎車の状況は配車アプリでリアルタイムに確認できます。

04 車に乗り込む



車が目の前に到着したら、スマホを使ってドアを開けて乗車してください。

05 出発準備をする



車内ディスプレイが出発までの手順を案内してくれるので、ドアを閉め、シートベルトを締めてから、出発の指示をしてください。

06 出発



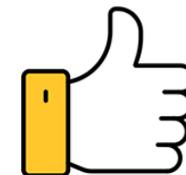
降車地へ向け、自動運転で出発します。車内ディスプレイで到着予想時間、車の位置、走行状態を確認できます。

07 降車する



車が降車地に到着したら車内ディスプレイに従い、ドアを開け、シートベルトを外し、周辺状況を確認してから、降車してください。

08 降車後



配車アプリから利用体験や改善意見の入力をお願いします。

配車を予約：乗車地の入力

乗車地は、地図からの選択で検索することも可能です →No12

「乗車地」BOX
をタップタップすると
「乗車地を選択」画面に変わります「選択してください」BOX
をタップ26か所の乗車地の
リストが表示されますリストから利用したい
乗車地を選択日産グローバル本社を
乗車地に選択

「決定」をタップ

No10
^

配車を予約：降車地を目的地から自動入力

自動入力された降車地は変更、又は、乗車地と同様に直接リストより選択することも可能です（手順は、No9.乗車地の入力と同様に行ってください）

「目的地」BOXをタップ



「目的地を検索」の検索BOXをタップ



目的地から降車地が自動入力されているのを確認



「次へ」をタップ

No14
^※タップするとキーボードが表示されます
行先の施設を入力し、検索 ← してください

目的地を地図上で指定し、降車地を検索 例. 行き先から「赤レンガ倉庫駐車場前」を入力

「目的地」BOX
をタップ



「目的地を検索」で
「地図で設定」を
タップ



地図上で (あなたの)
行き先の地点を
タップ



「目的地」に
行き先の入力を確認し
「決定」をタップ



「降車地」に目的地の
最寄りの降車地の入力
を確認し「次へ」



目的地を変更する場合は、
再度地図をタップしてください

降車地を地図上の地点ピンから指定する 例. 赤レンガ倉庫駐車場前を地図から入力

※乗車地も同じ手順で地図上から選択可能です

「降車地」BOX
をタップタップすると
「降車地を選択」画面に変わります地図の行きたい場所の
付近にあるピンをタップ

降車地の候補

※行きたい場所付近の降車地ピンのタップにより降車地名が入力されます (乗車地と同じ地点は選択できません)

降車地に降車地名の表示を
確認し「決定」をタップ目的地が未入力の場合
は降車地が
自動入力されます

配車を予約：配車の確定

乗車人数を選択し
「確認画面へ」をタップ入力内容を確認して
「車を探す」をタップ配車情報を確認し
「確定する」をタップ迎車する車両の
情報を確認しますNo15
^

出発予定時刻と到着予定時刻
が表示されていますので
「確定する」前に確認ください

- ① 車両の乗車地への到着所要時間
- ② 号車番号、ナンバープレート
- ③ カラー

配車アプリ側の「乗降地 (写真)」の確認の仕方

例) 乗車地が「日産グローバル本社」の場合:

「乗車地へ移動中」の

をタップ

上やじるし

(拡大図)

1枚目:
乗降地の目印となる
施設/建物/設置物の写真2枚目:
乗車場所の写真

乗降地点側の表示 (歩道)

乗降地の自動運転車両が停車する場所には
目印のシールが貼付してあります
(貼付位置: 歩道上)

乗降地の目印シール (例)



乗降地の名称

※乗降地の目印シール貼付がない場所が
ありますので、ご注意ください

→No 4参照

乗車地への移動

【乗車地までのルート案内をご使用する場合】

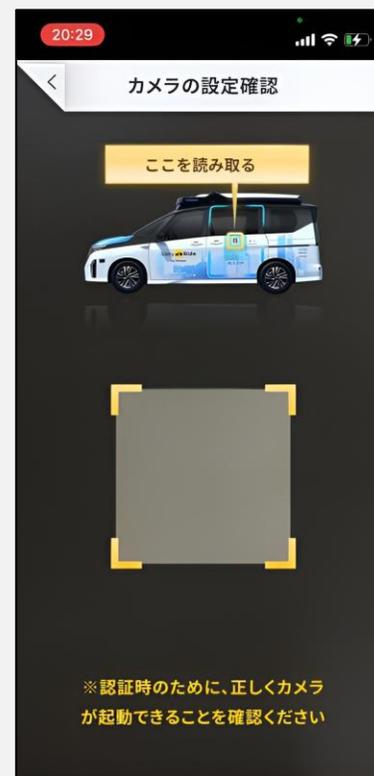
「乗車地まで案内」
をタップ「次へ」をタップすると
GoogleMapが開きます乗車地まで
移動してくださいGoogle mapが
開きます。閲覧後
は配車アプリに
お戻りください。車両が乗車地に到着すると、
下記画面が表示されます。
「OK」をタップNo16
^

車両への乗車（認証）

「乗車する」ボタンをタップすると、
配車アプリでカメラが自動で起動します



配車アプリのカメラで車両ドアの
二次元コードを読み取ってください



予約情報との照合が
成功するとドアが開きます



No18
^

操作上のお願い事項：「乗車する」

迎車時に先に利用の実証モニターが乗車の状態で車が到着した際は「乗車する」ボタンは**非アクティブ**です。
先の利用モニターが降車し、「乗車する」ボタンが**アクティブ**になるまでお待ちください。

自動運転車両の車室内には、大画面のディスプレイと、操作用コントローラが2か所に設置されています。ご乗車後は、車内ディスプレイに表示される案内に従い、コントローラを操作し、お客様ご自身で車両の出発指示、ドアの開閉などを行っていただきます。具体的な操作手順につきましては、次のページでご説明いたします。

車内ディスプレイ



コントローラー（2か所）



コントローラーは、運転席の後ろ、および、2列目座席の後ろに、2か所設置されています。

車室内の車内ディスプレイを確認します。ここからはステップでご説明します。

Step1 : 車のドアを閉めてください

車内
ディスプレイ

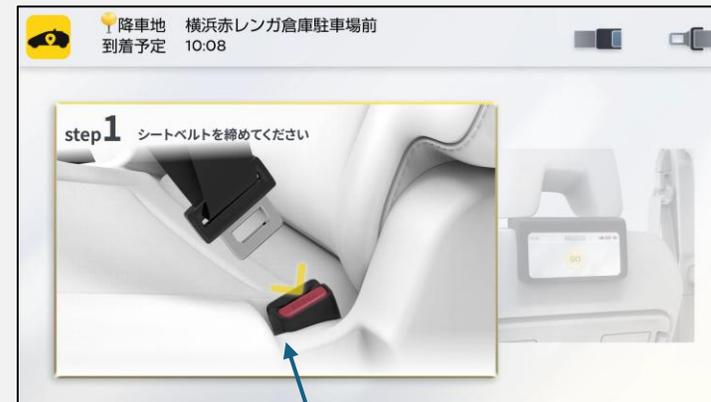


コントローラ



矢印の方向にスライドさせます

Step2 : シートベルトを締めてください



No19
^

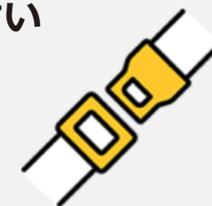
操作上のお願い②

同乗されるの方も含め、**全員がシートベルトを締めたことを必ずご確認ください**

操作上のお願い①

車両ドアを閉める操作をする方は、**同乗者も含めて全員が乗車し、座席に座っていることを自身で確認した上でドアを閉めてください**

(お子様を同伴の方は、特にご注意ください)



Step3 : 出発の指示を出してください

車内
ディスプレイ

コントローラ



GOボタンを長押しします

Step4 : 降車地へ走行します (乗車中)



※コントローラ、または、配車アプリから
管制オペレーターへの通話が可能です

No20
へ

Step5 : 降車地が近くなると到着予告に変わります

車内
ディスプレイ

コントローラ



※到着までの時間は更新されます

降車地付近での
配車アプリ表示画面モニタの皆様には
乗車の都度、
アンケート回答を
お願いしておりますご協力を
お願いいたします。No21
↑

Step6 : ドアを開けてください

車内
ディスプレイ

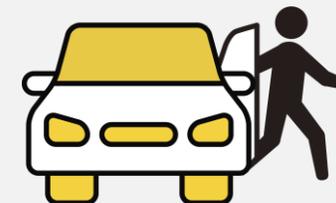
シートベルトサインが ○ になります

コントローラ



矢印の方向にスライドさせます

Step7 : 降車してください

ドアが開いた後、周囲の安全を確認の上、
降車してください。

配車時に目的地を入力された場合は、降車後に目的地までのルート案内をご利用できます。

「目的地まで案内」をタップ

降車地での
配車アプリ
表示



「次へ」をタップすると
GoogleMapが開きます



Google mapが
開きます。
元の画面に戻る
場合は、再度、
配車アプリを
お選びください。

配車アプリ画面の補足マニュアル

自動運転車両にご乗車される方はご一読をお願いします

配車アプリの「その他」画面では、パスワード変更、実証規約などに関わるお知らせを確認いただけます。

「その他」画面



- ①パスワード変更 : 配車アプリのパスワード変更
- ②カメラの設定確認 : 配車アプリからのカメラ起動の設定マニュアル
- ③運営からのお知らせ : **実証実験サイト** (<https://www.easy-ride.com>) へのアクセス
- 実証実験サイトは、**実証の休止・中止の案内**、および、**サービス利用方法、注意・お願い事項等**、**実証に関わる重要なお知らせ**を掲載しますので、都度、ご確認ください
- ④利用履歴 : 自動運転車両の利用履歴（乗降地、乗車時間）の確認 →No24参照
- ⑤お気に入り地点 : 乗車地、降車地の「お気に入り地点」の登録 →NO24 参照
- ⑥ヘルプ : FAQよくある質問（実証実験サイト (<http://www.easy-ride.com>)）
- ⑦お問い合わせ : コールセンター（電話）、実証事務局（Eメール）へ連絡 →No24 参照
- ⑧実証実験参加規約／アプリ利用規約 ※規約は同乗者も含め、確認ください
- ⑨ログアウト

④ 利用履歴
(情報表示)

利用履歴は「予約確認」からも確認可能

⑤ お気に入り地点

「地点を追加」
をタップ



地図上タップ、又は
リストで地点を設定

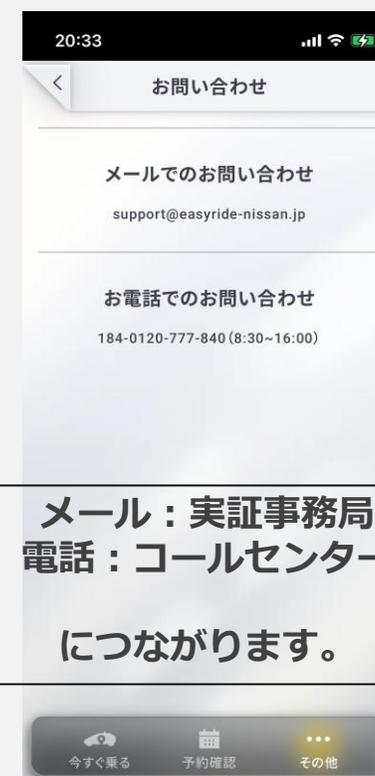


地図上の
タップ
で選択

乗降地リスト
から選択

⑦ お問い合わせ

ご希望の連絡先を
タップください



メール：実証事務局
電話：コールセンター

につながります。

システムにより配車キャンセルされた場合、配車アプリに「配車がキャンセルされました」との通知がされます。



- ① 認証のタイムアウト（例. 乗車時間に遅れた場合、認証に失敗した場合）
- ② 乗車地への車両停車が不可によるキャンセル（例. 路駐で車両の停車ができない場合）
- ③ 迎車車両の配車中止（例. 配車中の車両の迎車が中止となった場合）
- ④ 運行中止 → 終日運休時のメッセージです。実証ホームページもご確認ください

配車アプリ：ユーザーID・パスワードをお忘れの場合は、配車アプリトップページの「ユーザーID/パスワードを忘れた方はこちら」よりお問合せください。（実証実験事務局：support@easyride-nissan.jp）

「ユーザーID/パスワードを忘れた方はこちら」をタップ



手順①
宛先のE-mailアドレスをタップ

メールアプリが開きます※

送付先のアドレスは実証実験事務局となります。

手順②
宛先のE-mailアドレスを長押し

メールをタップ

メールアプリが開きます※

※i-Phoneの場合：icloudメール、Androidの場合：googleメールが立ち上がります。そのまま、お問い合わせください

以上です

本マニュアルに関するお問い合わせ先
： Easy Ride実証事務局 (support@easyride-nissan.jp)